



KUOPION REIPPAAN
VOIMISTELIJAT

Epäasiallisen käytöksen toimintamalli

Toimintaohjeet epäasiallisen käytöksen tapausten käsittelyyn

1. Valitus vastaanotetaan ja otetaan vakavasti

- Valitukset toimitetaan toiminnanjohtajalle. Yhteydenottajaa kiitetään yhteydenotosta ja häntä kuunnellaan kiireettömästi. Pahoitellaan henkilön kokemaa epäasiallista kohtelua ja otetaan hänen ilmaisemansa huoli vakavasti. Otetaan vastuu tapahtuneesta ja asian eteenpäinviemisestä. Ennen asian selvittämistä ei luvata yhtä tai toista lopputulemaa asialle. Luvataan seuraava yhteydenottoaika ja pidetään siitä kiinni, vaikka asia ei olisikaan vielä edennyt.
- Valituksen vastaanottaja kirjaa ylös:
 - valituksen sisällön
 - päivämäärän
 - kuka on ottanut valituksen vastaan
 - ilmoittajan nimen, jos se on tiedossa
- Jos valituksen vastaanottaja on muu kuin seurassa etukäteen nimetty henkilö, niin toimii hän kuten yllä ja toimittaa valituksen seurassa asiasta vastaavalle henkilölle.

Toimintaohjeet epäasiallisen käytöksen tapausten käsittelyyn

2. Päätetään, kuka tapausta käsittelee

- Kuopion Reippaan Voimistelijoissa valituksia käsittelee ensi sijassa johtokunta. Jokaisessa tapauksessa on kuitenkin huomioitava käsittelijöiden puolueettomuus erikseen.
- Valituksen tai huolen aiheet voivat nostaa voimakkaita tunteita, joten on tärkeää, että reilun prosessin takaamiseksi asiaa käsittelevät henkilöt eivät suoraan liity tapaukseen. Jos seurasta ei löydy tarpeeksi puolueettomia henkilöitä käsittelemään tapausta voi ulkopuolista henkilöä pyytää mukaan, esimerkiksi lajiliitosta tai toisesta seurasta mahdollisuuksien mukaan.
- Joissain tapauksissa voi oma valmentaja olla sopiva henkilö käsittelemään tapausta, esimerkiksi ryhmän tai joukkueen sisäisissä kiusaamistapauksissa. Varmistetaan, että tapausta käsittelevä henkilö saa tarvittaessa tukea.

Toimintaohjeet epäasiallisen käytöksen tapausten käsittelyyn

3. Arvioidaan rikos- ja lastensuojeluilmoituksen tarve

- Arvioidaan yhdessä asiaankuuluvien tahojen kanssa, onko kyseessä laitton toiminta vai seurassa itse selvitettävä tapaus.
 - Jos olet epävarma siitä, onko kyseessä rikos voit kysyä neuvoa suoraan poliisilta, Rikosuhripäivystyksestä (www.riku.fi) tai Et ole yksin- palvelusta (www.etoleyksin.fi) kertomatta uhrin nimeä.
 - Jos valituksen vastaanottanut henkilö tekee rikosilmoituksen, mahdollisen rikoksen jatkokäsittely jätetään viranomaisille.
- Seuran sääntöjen vastaiseen muuhun toimintaan voidaan noudattaa tavallista kurinpidollista prosessia. Jos huoli herää alaikäisen hyvinvoinnista ja turvallisuudesta, on perusteltua tehdä lastensuojeluilmoitus. Neuvoa voi pyytää ottamalla yhteyttä oman alueen päivystävään lastensuojelun sosiaalityöntekijään.

Toimintaohjeet epäasiallisen käytöksen tapausten käsittelyyn

4. Osapuolten kuuleminen, kun ei ole syytä epäillä rikosta

- Kaikilla osapuolilla on oikeus tulla kuulluksi. Nämä kuulemiset kirjataan ylös ja kuullut henkilöt saavat mahdollisuuden lukea heistä kirjatut tiedot kuulemisen jälkeen.
- Kirjauksiin merkitään seuraavat asiat:
 - ketä on kuultu ja milloin
 - ketkä ovat olleet paikalla
 - kuulemisten sisältö
 - mitä on sovittu jatkosta
- Osapuolia kuullaan luottamuksellisesti. Kun kuullaan alaikäisiä, täytyy vanhempia informoida ja saada heiltä lupa, sekä antaa heille mahdollisuus olla mukana kuulemisessa. Vanhempia tulee informoida jälkikäteen, mistä on puhuttu, ja millaisiin toimenpiteisiin on ryhdytty.
- On tärkeää, että kuulemisessa kerrotaan miksi henkilöä kuullaan, ei kyseenalaisteta hänen kertomaansa ja kerrotaan, miten prosessi tulee etenemään. Nuorille ja vanhemmille voi kertoa Et ole yksin- palvelusta tai muista tukipalveluista.
- Joissain tapauksissa seura ei tiedä ilmoittajaa, koska hän haluaa syystä tai toisesta pysyä tuntemattomana tai valitus tulee kolmannelta osapuolelta. Tällaisissa tilanteissa pyritään kuulemaan osapuolia yleisesti. Esimerkiksi jos valituksen tekijä on vanhempi, mutta ei tiedetä kuka, voidaan kokemuksia ja palautetta kerätä vanhemmilta yleisesti ja luottamuksellisesti.

Toimintaohjeet epäasiallisen käytöksen tapausten käsittelyyn

5. Päätökset

- Tehdään päätös jatkotoimenpiteistä.
- Kaikessa toiminnassa on ensisijaisena oltava lapsen tai nuoren etu.
- Toimenpiteet päätetään seuran sääntöjen mukaisesti. On suositeltavaa, että kurinpidollisista toimenpiteistä, erityisesti koskien valmentajia tai muita aikuisia, päättää seuran johtokunta. Seuran johtokuntaa tulee informoida kaikista häirintä- ja väkivaltatapauksista.

Toimintaohjeet epäasiallisen käytöksen tapausten käsittelyyn

6. Kirjallinen yhteenveto

- Tehdään käsittelystä kirjallinen yhteenveto ja päätetään, missä se säilytetään.
- Yhteenvetoon kirjataan toimenpiteet, kuulemiset ja tehdyt päätökset. Yhteenvetoja säilytetään sovitussa paikassa. Tässä on huomioitava ajankohtainen tietoturvalainsäädäntö.
- Yhteenvedon tekeminen on tärkeää, koska sitä saatetaan tarvita esimerkiksi tulevien ristiriitatilanteiden varalta.

Toimintaohjeet epäasiallisen käytöksen tapausten käsittelyyn

7. Tiedottaminen

- Päätöksestä informoidaan asiaankuuluvia henkilöitä. Jos valitus tai huoli on tullut suoraan yksityishenkilöltä, esimerkiksi vanhemmalta tai urheilevalta nuorelta, kerrotaan hänelle valitusprosessin etenemisestä ja ratkaisusta perusteluineen. Jos valitus on tullut lajiliitosta, toimitetaan raportti selvityksestä lajiliitolle.
- On pohdittava, milloin asiasta viestitään koko seuralle. Häirintä- ja väkivaltatapauksissa aihetta on suositeltavaa käsitellä vielä joukkueessa tai ryhmässä ja antaa urheilijoille mahdollisuus tulla puhumaan asiasta myös myöhemmin.
- Koko prosessissa on huomioitava läpinäkyvyys, reiluus ja avoimuus. Kaikkia urheilijoita, vanhempia, valmentajia ja seurantoimihenkilöitä on kohdeltava tasa-arvoisesti ja kunnioittavasti.

Lisätietoa

- Tukea, neuvoja ja apua voit saada ottamalla yhteyttä valmennuskoordinaattoriin:
 - valmennuskoordinaattori@krv.fi
 - p. 044 989 4681
- Aiheeseen liittyviä linkkejä:
 - <https://www.etoleyksin.fi/epaasiallisen-kaytoksen-ennaltaehkaisy/>
 - <https://www.voimistelu.fi/blog/uutinen/miten-voimisteluliitto-puuttuu-epaasialliseen-kaytokseen/>
 - <https://www.voimistelu.fi/blog/uutinen/turvallisesti-voimistelussa-materiaali-auttaa-epaasialliseen-kaytokseen-puuttumisessa/>

LIIKUTTAVAN HYVÄ

A black circular logo with the letters 'VRV' in a stylized yellow font above the year '1906' in a yellow sans-serif font. The logo is mounted on a horizontal metal bar supported by two vertical metal stands. The background is dark with wisps of white smoke or steam.

VRV
1906